



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Kinderopvang De 5 (KDV)
Burg van Nispenstraat 12
7001 BS Doetinchem
Registratienummer 168677040

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Doetinchem
Datum inspectie:	28-05-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-07-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	7
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	10
PEDAGOGISCH KLIMAAT	10
PERSONEEL EN GROEPEN.....	10
GEGEVENS VOORZIENING	12
OPVANGGEGEVENS	12
GEGEVENS HOUDER	12
GEGEVENS TOEZICHT	12
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	12
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	12
PLANNING	12
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kinderopvang De 5 is een kinderdagverblijf dat gehuisvest is in een pand naast Autimaat.

Autimaat is in 2006 ontstaan vanuit de organisatie "Geef me de 5". Door de grote vraag naar behandeling en begeleiding, volgens de methodiek "Geef me de 5", is besloten om een aparte zorgverlenende organisatie op te zetten: Autimaat, maatwerk in autisme.

Kinderopvang De 5 is geopend in 2014. De visie van het kinderdagverblijf is geïnspireerd door dezelfde methodiek.

Het kinderdagverblijf heeft 16 kindplaatsen voor kinderen van 0-4 jaar.

Inspectiegeschiedenis:

22-09-2014: onderzoek voor registratie

11-03-2015: onderzoek na registratie

03-05-2016: jaarlijks onderzoek

22-08-2017: jaarlijks onderzoek, aan de getoetste voorschriften wordt voldaan.

21-06-2018: jaarlijks onderzoek, aan de onderzochte voorschriften wordt voldaan.

Voortgang:

Tijdens dit inspectiebezoek concludeert de toezichthouder dat aan alle onderzochte voorschriften wederom wordt voldaan.

Een nadere toelichting staat in het onderstaande rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Het pedagogisch beleid vormt de belangrijkste bron van informatie voor ouders waarin de houder de visie op de omgang met kinderen verwoordt.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar.

Pedagogisch beleid

Op de website van Kinderopvang De Vijf is het pedagogisch beleidsplan en werkplan inzichtelijk. Daarnaast staan alle documenten die een aanvulling vormen voor het beleidsplan benoemd en ter inzage op de website.

De beroepskrachten op de locatie zijn op de hoogte van de inhoud van het beleidsplan en handelen hiernaar.

Pedagogische praktijk

In de Wet kinderopvang, artikel 1.49 lid 1 staat beschreven:

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Bij algemene maatregel van bestuur zijn nadere regels gesteld met betrekking tot deze aspecten van verantwoorde kinderopvang, namelijk:

A. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

B. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van:

- motorische vaardigheden;
- cognitieve vaardigheden;
- taalvaardigheden en creatieve vaardigheden.

Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

C. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd waarbij een toetsing heeft plaatsgevonden van dit wetsartikel.

Situatie praktijkobservatie

De praktijkobservatie vond in de ochtend plaats. De volgende momenten zijn onder andere geobserveerd:

- vrij spel;
- buiten spelen;
- verschoneren;
- eetmoment.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen en communiceren met de kinderen

Observatie

In het *pedagogisch werkplan van kinderopvang De 5* is onder andere opgenomen bij de emotionele veiligheid:

Om kinderen een veilig gevoel te geven willen wij primair een vertrouwensband met alle kinderen opbouwen.

- *We laten zien aan kinderen dat wij er voor hen zijn door ze te troosten, te knuffelen en naar ze te luisteren;*
- *Tijdens de dag zijn er vaste elementen ingebouwd om kinderen een veilig gevoel te geven.*

Bovenstaande is in de praktijk geobserveerd:

De beroepskrachten reageren op een warme ondersteunende manier op de kinderen. Ze sluiten aan bij de emoties van kinderen en benoemen die. Er staat een jongetje voor het raam naar buiten te kijken. Hij lacht naar de kinderen die daar spelen, zwaait en drukt zijn gezicht tegen het glas. De beroepskracht komt erbij en gaat door de knieën bij hem zitten. Ze praat even met hem over wat erbuiten gebeurt en dat hij daar zo van geniet. Dan vertelt ze hem dat ze hem meeneemt, omdat de kinderen zo naar binnenkomen en ze aan tafel gaan.

De beroepskracht buiten, kondigt van tevoren aan dat er over 2 minuten wordt opgeruimd. Ze zorgt ervoor dat alle kinderen dit hebben gehoord. Als het moment daar is, zegt ze: 'Wat is het hier gezellig zeg. Jullie zijn nog lekker aan het spelen. Maar weet je..de 2 minuten zijn voorbij. Je mag dit opruimen en bij de deur gaan staan. 'Een kind reageert: 'Dan gaan we naar binnen hè?' 'Klopt', zegt de beroepskracht. De kinderen ruimen op en gaan bij de deur staan.

Ontwikkeling van sociale competentie

De kinderen zijn deel van de groep

Observatie

In het *pedagogisch werkplan van kinderopvang De 5* is onder andere opgenomen bij de sociale competentie:

Om kinderen verantwoordelijkheden te leren nemen en te dragen, leren wij de kinderen dat er regels zijn en dat regels nageleefd moeten worden. Dit doen wij bijvoorbeeld door de oudere kinderen uit te leggen dat rennen in de groep consequenties kan hebben voor de kleintjes die op de grond spelen. Maar ook dat we de handen wassen voor het eten.

Bovenstaande is in de praktijk geobserveerd:

Een kind zegt tegen een ander kind: 'Niet spetteren! Het andere kind gaat toch door met spetteren. De beroepskracht zegt: 'Goed gezegd X! Hoor je dat Y? X zegt 'niet spetteren', mag je daarmee stoppen.' Dat gebeurt.

Een kind zegt bij het naar binnengaan: 'schoenen, mijn schoenen. 'De beroepskracht zegt: 'O. ja, jouw schoenen. Ik zal jouw helpen. Mag je zeggen: 'Wil je me helpen met de schoenen?' Het kind knikt.

Als de kinderen aan tafel gaan, zegt de beroepskracht: 'Handen wassen bij de kraan en dan mag je aan tafel.

Er is een kind dat speelgoed heeft meegenomen aan tafel, De beroepskracht zegt: 'Als we aan tafel gaan, doen we altijd het speelgoed van tafel.' Het kind zegt: 'Doen we weg.' Het speelgoed wordt opgeruimd.

Conclusie:

Kinderopvang De 5 biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten op de locatie tijdens het inspectiebezoek zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten op locatie

De beroepskrachten, die werkzaam zijn op de groep tijdens het inspectiebezoek, zijn in het bezit van passende beroepskwalificaties.

Opleiding pedagogisch beleidsmedewerkers

Bij kinderopvang De 5 worden voor de functie pedagogisch beleidsmedewerker/coach 2 personen ingezet.

Voor beide personen geldt dat zij vallen onder de overgangsregeling (cao-kinderopvang 2018-2019):

'Voor de (kandidaat)werknemer die voor 01-01-2019 wordt aangesteld in de functie van pedagogisch beleidsmedewerker/ coach en in bezit is van een diploma/ getuigschrift zoals bedoeld onder B maar niet in bezit is van een bewijs van gevolgde scholing op het terrein van coaching en/of pedagogiek 0 – 13 jaar, geldt een overgangstermijn van twee jaar, met einddatum 01-01-2021, om aan de eis van de gevolgde scholing te voldoen.'

Beide personen zijn in het bezit van een diploma uit de B-lijst. De organisatie heeft aangetoond dat de pedagogisch coaches zijn ingeschreven en gestart met een opleiding.

Conclusie:

De beroepskrachten die worden ingezet op de groep voldoen aan de gestelde eisen. Het voorschrift met betrekking tot de pedagogisch beleidsmedewerker is wel beschreven, maar nog niet beoordeeld door de toezichthouder, de houder heeft nog heel 2019 om aan het voorschrift te voldoen.

Aantal beroepskrachten

Inzet beroepskrachten

Tijdens het inspectiebezoek zijn er 13 kinderen aanwezig met 4 beroepskrachten.

De beroepskrachten zijn gekoppeld aan een aantal kinderen die die dag op de lijst staan. Bij het maken van de roosters wordt gekeken naar welke kinderen er komen en daar worden de beroepskrachten op ingezet. Zodat vooral de baby's zo weinig mogelijk wisselende gezichten zien. Uit de roosters en planning is af te leiden dat er dagelijks voldoende personeel wordt ingezet.

Vast team

Kinderopvang de 5 heeft een vast team van beroepskrachten.

In het pedagogisch beleidsplan van de organisatie wordt dit ook als 1 van de voorwaarden benoemd voor het welbevinden van een kind:

'De basis van al het handelen van de pedagogisch medewerkers is het bieden van een gevoel van veiligheid aan het kind. Veiligheid draagt niet alleen bij tot het individuele welbevinden van kinderen maar geldt ook als basis voor andere ontwikkelingen. Een vertrouwensrelatie met de pedagogisch medewerkers is hierin onmisbaar. Persoonlijk contact met betrouwbare en bekende pedagogisch medewerkers, een voorspelbaar dagritme, de inrichting van de ruimte en de aanwezigheid van bekende groepsgenootjes dragen bij tot het verkrijgen van een veilig gevoel.'

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorschriften met betrekking tot het aantal in te zetten beroepskrachten.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Inleiding

Per 1 januari 2019 dient de houder jaarlijks de wijze te bepalen waarop het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, verdeeld wordt over de verschillende kindercentra. Het gaat om de verplichte rekenformule (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers) die is opgenomen in Bijlage 2, als bedoeld in de artikelen 8, tweede lid, en 17, tweede lid, van het Besluit kwaliteit kinderopvang. De houder dient de verdeling zodanig vorm te geven dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. De houder dient dit schriftelijk vast te leggen en dit inzichtelijk te maken voor de beroepskrachten en ouders.

Beleid Kinderopvang De 5

Kinderopvang De 5 heeft een document opgestuurd over de inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker/coach:

- Coachingsplan;

Hierin staat onder andere:

Beleidsuren 50

Coach uren 40 (10 per fte)

De uren worden vervolgens verantwoord per maand op groepsniveau, teamniveau of individueelniveau.

De berekening van het aantal uren is overeenkomstig met de rekenformule.

Communicatie

Ouders zijn door middel van een nieuwsbrief voor de locatie op de hoogte gesteld van de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers. De oudercommissie is hierbij ook betrokken.

Conclusie:

Het voorschrift is inhoudelijk nog niet beoordeeld, omdat de houder nog heel 2019 de tijd heeft om aan de voorschriften omtrent de pedagogisch beleidsmedewerker te voldoen. Vanaf januari 2020 zullen deze voorschriften ook inhoudelijk getoetst en beoordeeld worden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op Kinderopvang De 5 wordt gewerkt met **1 stamgroep van 0-4-jarigen**.

De stamgroep wordt op momenten gesplitst in 2 groepen, waarbij de oudste kinderen in een andere ruimte activiteiten krijgen aangeboden specifiek bedoeld voor hun ontwikkelingsleeftijd. De stamgroep bestaat uit **maximaal 16 kinderen**.

De weekplanning is als volgt:

dag	aantal kinderen ochtend	aantal kinderen middag
maandag	14	10
dinsdag	15	14
woensdag	12	7
donderdag (Hemelvaartsdag, de opvang is gesloten)	x	x
vrijdag	11	8

Tijdens het inspectiebezoek is het dinsdagochtend en zijn er 15 kinderen gepland. Er zijn echter 2 kinderen afgemeld.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de onderzochte voorschriften met betrekking tot de stabiliteit van de kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.</p> <p>(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang De 5
Vestigingsnummer KvK : 000017255222
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Autimaat
Adres houder : Burg van Nispenstraat 12
Postcode en plaats : 7001 BS Doetinchem
KvK nummer : 09162909
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. A de Vries

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Doetinchem
Adres : Postbus 9020
Postcode en plaats : 7000 HA DOETINCHEM

Planning

Datum inspectie : 28-05-2019
Opstellen concept inspectierapport : 04-07-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 05-07-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 09-07-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-07-2019
Openbaar maken inspectierapport : 12-07-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.
--