



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Kinderopvang De 5 (KDV)
Burg van Nispenstraat 12
7001 BS Doetinchem
Registratienummer 168677040

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Doetinchem
Datum inspectie:	22-08-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-09-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 22 augustus 2017 is kinderdagverblijf De 5 in opdracht van de gemeente Doetinchem bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Beschouwing

Feiten van dit kinderdagverblijf:

Kinderopvang De 5 is een kinderdagverblijf dat gehuisvest is in een pand naast Autimaat.

Autimaat is in 2006 ontstaan vanuit de organisatie "Geef me de 5". Door de grote vraag naar behandeling en begeleiding, volgens de methodiek "Geef me de 5", is besloten om een aparte zorgverlenende organisatie op te zetten: Autimaat, maatwerk in autisme.

Kinderopvang De 5 is geopend in 2014.

Het kinderdagverblijf heeft 16 kindplaatsen voor kinderen van 0-4 jaar.

Inspectiegeschiedenis:

22-09-2014: onderzoek voor registratie

11-03-2015: onderzoek na registratie

03-05-2016: jaarlijks onderzoek

Heden:

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 22 augustus 2017 is geconstateerd dat de locatie aan de getoetste voorwaarden voldoet. Er is een observatie uitgevoerd in de praktijk, documenten zijn beoordeeld en er heeft er een interview plaatsgevonden met de beroepskrachten.

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de veranderingen op grond van het wetsvoorstel Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang. Verder is gesproken over de nieuwe eisen aan ventilatie van de slaapkamers.

Ook hiervan zijn de beroepskrachten op de hoogte.

Nadere toelichting in het rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen het pedagogisch klimaat zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid;
- ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- ontwikkeling van sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum.

Pedagogisch beleid

Kinderopvang De 5 heeft een pedagogisch beleid vastgesteld, waarin de visie en werkwijze beschreven wordt. Het pedagogisch beleidsplan wordt 1 x per 3 jaar geëvalueerd. Daarnaast heeft kinderopvang De 5 een pedagogisch werkplan, waarin de pedagogische doelen worden omschreven. Dit werkplan wordt jaarlijks geëvalueerd.

Kinderopvang De 5 is een reguliere kinderopvang. Zij onderscheidt zich door een professionele werkwijze, geïnspireerd op de methodiek Geef me de 5. Geef me de 5 is oorspronkelijk ontwikkeld voor kinderen met autisme maar deze methodiek sluit aan bij ieder kind.

Pedagogische praktijk

De observatie heeft plaatsgevonden op dinsdagochtend 22 augustus 2017. Er zijn drie beroepskrachten en 1 stagiaire aanwezig en 12 kinderen 0-4 jaar. Bij binnenkomst van de toezichthouder zijn de kinderen vrij aan het spelen. Het is nog voor 9.00 uur en nog niet alle kinderen zijn er.

Hieronder volgen eerst beschrijvingen van de observaties ten aanzien van de pedagogische basisdoelen. Daarna volgen de conclusies over de pedagogische basisdoelen, waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen.

Zorgdragen voor het waarborgen van emotionele veiligheid

De beroepskrachten reageren op een warme manier en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met de kinderen. De beroepskrachten sluiten op een passende wijze aan op de interesse en emoties die individuele kinderen aangeven. Kinderen delen hun ervaringen en emoties graag met (één) van de beroepskrachten.

Observatie:

De beroepskrachten zijn rustig en praten op vriendelijke toon met de kinderen. Ze benoemen wat ze doen, maar ook wat ze zien. Als een kind huilt zegt de beroepskracht: ik zie dat je verdrietig bent. Als een kind aandacht vraagt zegt de beroepskracht; Ik hoor jou!
De kinderen weten dat de beroepskracht doet wat ze zegt. Ze troost en geeft aandacht. Er worden pictogrammen gebruikt die aangeven wat er gedaan wordt en in welke volgorde.

Zorgdragen voor de ontwikkeling van persoonlijke competentie

Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.

De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken.

Observatie:

Tijdens een bordspel leren kinderen op de beurt wachten. De beroepskracht geeft uitleg over het spel. Ze mogen zelf de paddenstoeltjes plaatsen. Als het tijd wordt om op te ruimen wordt een klok, de time-teller, gezet. De kinderen zien hoelang er nog gespeeld kan worden. Het is duidelijk voor de kinderen. Er is voldoende speelgoed aanwezig voor elke leeftijd.

Zorgdragen voor de ontwikkeling van sociale competentie

De groep als geheel wordt benut voor gezamenlijke ervaringen (rituelen, groepsgesprek, imitatie). observatie:

De kinderen zingen een lied over het opruimen van speelgoed. Daarna wordt samen het speelgoed opgeruimd. Er worden gerichte activiteiten ingezet om de kinderen samen te laten spelen. Dat is tijdens het bordspel, maar ook bij het rollen van de bal en het kruipen door een plastic slang. De kinderen wachten op elkaar, worden erbij betrokken en iedereen mag meedoen.

Zorgdragen voor de overdracht van normen en waarden

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

Observatie;

De beroepskrachten geven het goede voorbeeld. De beroepskrachten hanteren de afspraken die zijn vastgelegd in het pedagogisch werkplan.

Conclusie

De houder draagt zorg voor het waarborgen van de vier competenties.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (de beroepskrachten)
- Observaties (vrij spelen, bordspel, eten en drinken)

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".
Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan.
De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag

Alle beroepskrachten en de stagiaire zijn in het bezit van een VOG (verklaring omtrent gedrag) die voldoet aan de voorwaarden.

Passende beroepskwalificatie

De vaste beroepskrachten zijn in het bezit van een beroepskwalificatie conform CAO.

Een van de medewerkers is een student van de SPH. Zij heeft een overgangsbewijs naar het 4e leerjaar.

De houder heeft navraag gedaan bij de juridische helpdesk van de brancheorganisatie.
Deze medewerker heeft haar stage inmiddels afgerond bij het KDV en wordt nu alleen formatief ingezet (bij ziekte en vakantie) en niet structureel. Zij is aangenomen op basis van een invalcontract. Afspraak is tevens dat zij nooit alleen op de groep staat en niet opent of sluit.

Opvang in groepen

Aan deze voorwaarde wordt voldaan.

Kinderopvang de 5 heeft een verticale groep van maximaal 16 kinderen 0-4 jaar.

Beroepskracht-kindratio

Tijdens de observatie worden er voor het aantal feitelijk aanwezige kinderen voldoende beroepskrachten ingezet.

Er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Er zijn op 22 augustus 2017: 12 kinderen en 3 beroepskrachten en 1 stagiaire aanwezig.

Gebruikte bronnen:

- Interview (de beroepskrachten)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Mail van de brancheorganisatie

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opgang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang De 5
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Autimaat
Adres houder : Burg van Nispenstraat 12
Postcode en plaats : 7001 BS Doetinchem
KvK nummer : 09162909
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. A. Olthof

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Doetinchem
Adres : Postbus 9020
Postcode en plaats : 7000 HA DOETINCHEM

Planning

Datum inspectie : 22-08-2017
Opstellen concept inspectierapport : 31-08-2017
Zienswijze houder : 07-09-2017
Vaststelling inspectierapport : 08-09-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 11-09-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-09-2017
Openbaar maken inspectierapport : 14-09-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte mevrouw Olthof,

Bij deze onze reactie op het rapport.

Wij hebben het bezoek van de inspecteur als prettig ervaren en zijn blij te lezen dat onze methodiek ook voor de GGD duidelijk naar voren is gekomen.

Met vriendelijke groet,
Susan Nuruwe
Kinderopvang De 5