



Wenbeleid

Als ouders een kind verwachten of een nieuwe opvangplek zoeken voor hun kind(eren) kunnen zij contact zoeken met kinderopvang De 5. Als ouders besluiten hun kind bij kinderopvang De 5 onder te brengen, duurt het vaak nog een paar weken tot maanden voordat het kind daadwerkelijk op de groep komt. Wij vinden het daarom belangrijk dat vlak voor de plaatsing een wenperiode plaatsvindt. Niet alleen het kind moet wennen aan de nieuwe situatie, ook de ouders. Door het volgen van een wenbeleid kan het kind geleidelijk, maar toch ook gestructureerd wennen aan en vertrouwd raken met de nieuwe omgeving, de medewerkers en de andere kinderen. Natuurlijk is het ook voor de ouders fijn om nogmaals te zien waar hun kind een belangrijk gedeelte van zijn/haar tijd gaat doorbrengen, om de ruimte te leren kennen, maar ook om nader kennis te maken met de mensen die de zorg krijgen over hun kind, de manier waarop ze met de kinderen omgaan en te merken hoe de dagelijkse praktijk op de kinderopvang er uit ziet.

Van eerste vraag tot definitieve plaatsing volgen wij de onderstaande stappen:

1. Informatief gesprek

In het eerste informatieve gesprek informeert kinderopvang De 5 de (aanstaande) ouders over de manier waarop de opvang te werk gaat en waar we als organisatie voor staan. Ouders worden voorzien van (schriftelijke) informatie en kunnen documenten inzien zoals het pedagogisch beleidsplan, de GGD-rapportages, en informatie van de oudercommissie. Ouders kunnen n.a.v. dit informatieve gesprek vervolgens aangeven wel of niet te kiezen voor plaatsing van hun kind(eren) bij kinderopvang De 5.

2. Aanmelding

Indien de ouders kiezen voor kinderopvang De 5 volgt een schriftelijke aanmelding waarin ze aangeven per wanneer en welke dagen/dagdelen zij hun kind geplaatst willen hebben.

3. Plaatsingsovereenkomst

Als deze schriftelijke aanmelding door beide partijen is ondertekend is er sprake van een plaatsingsovereenkomst. In deze overeenkomst staan NAW-gegevens van beide partijen, opvangsoort, aantal opvanguren per jaar, aantal dagdelen per week, ingangsdatum en einddatum van de opvang, het uurtarief, de prijs per jaar/maand en de dagtekening.

Als voor akkoord door de ouders is getekend, is er een plaatsingsovereenkomst. Daarna kan men niet meer kosteloos annuleren. Na plaatsing betalen de ouders maandelijks de factuur aan kinderopvang De 5 middels. Via de tegemoetkoming van het Rijk kan men vervolgens een deel van de kosten terug krijgen. Voor meer informatie: zie Landelijk Register Kinderopvang en www.toeslagen.nl

De plaatsingsovereenkomst kan door de opvang alleen gewijzigd worden met toestemming van de ouders, met uitzondering van prijswijzigingen. Indien niet akkoord kan men het contract opzeggen, met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand.



4. Kennismakingsgesprek

Ongeveer 1 maand voor de officiële plaatsing volgt een nadere kennismaking met ouders en kind. Ouders komen met hun kind naar de opvang en kijken even mee tijdens de dagelijkse praktijk op de groep. Ook maken we tijdens deze kennismaking verder individuele afspraken en noteren we specifieke gegevens over voeding, medicijnen, etc.

5. Wennen

Tot aan de officiële plaatsing van het kind op de kinderopvang zullen we in overleg met de ouders ongeveer 3 dagdelen plannen om het kind te laten wennen. Wanneer en hoe vaak dit gebeurt hangt af van de situatie op de groep (leidster-kindratio), maar zal in principe gepland worden op de dagdelen dat het kind later ook geplaatst wordt.

6. Start officiële opvang

De officiële opvang start op de datum zoals overeengekomen in de plaatsingsovereenkomst tussen ouders en kinderopvang De 5.

