



**Wenbeleid
Kinderopvang De 5**

Als ouders een kind verwachten of een nieuwe opvangplek zoeken voor hun kind(eren) kunnen zij contact opnemen met Kinderopvang De 5. Besluiten zij een contract af te sluiten bij Kinderopvang De 5, duurt het vaak nog een paar weken tot maanden voordat het kind daadwerkelijk op de groep komt. Wij vinden het daarom belangrijk dat vlak voor de plaatsing een wenperiode plaatsvindt. Niet alleen het kind moet wennen aan de nieuwe situatie, ook de ouders. Door het volgen van een wenbeleid kan het kind geleidelijk, maar toch ook gestructureerd wennen aan en vertrouwd raken met de nieuwe omgeving, de medewerkers en de andere kinderen. Natuurlijk is het ook voor de ouders fijn om nogmaals te zien waar hun kind een belangrijk gedeelte van zijn/haar tijd gaat doorbrengen. Om de ruimte te leren kennen, maar ook om nader kennis te maken met de mensen die de zorg krijgen over hun kind, de manier waarop ze met de kinderen omgaan en te merken hoe de dagelijkse praktijk op de kinderopvang er uit ziet.

Van de eerste vraag tot definitieve plaatsing volgen wij de onderstaande stappen:

1. Informatief gesprek

In het eerste informatieve gesprek informeert Kinderopvang De 5 de (aanstaande) ouders over de manier waarop de opvang te werk gaat en waar we als organisatie voor staan. We vertellen over methodiek Geef me de 5[®] die het uitgangspunt vormt voor Kinderopvang De 5. Ouders worden voorzien van (schriftelijke) informatie en kunnen documenten inzien zoals het pedagogisch beleidsplan, de GGD-rapportages en informatie van de oudercommissie. Dit gesprek zal (indien mogelijk) plaatsvinden op de locatie zodat ouders een beeld krijgen van de verschillende ruimtes. Ouders kunnen na aanleiding van dit informatieve gesprek vervolgens aangeven wel of niet te kiezen voor plaatsing van hun kind(eren) bij Kinderopvang De 5.

2. Aanmelding

Indien ouders kiezen voor Kinderopvang De 5 volgt een schriftelijke aanmelding waarin ze aangeven per wanneer en welke dagen/dagdelen zij hun kind geplaatst willen hebben.

3. Plaatsingsovereenkomst

Als deze schriftelijke overeenkomst door beide partijen is ondertekend is er sprake van een plaatsingsovereenkomst. In deze overeenkomst staan NAW-gegevens van beiden, het soort contract, aantal opvanguren per jaar, aantal dagdelen per week, het uurtarief, de prijs per jaar/maand, ingangsdatum en einddatum van de opvang en de dagtekening. Als voor akkoord door de ouders is getekend, is er een overeenkomst. Daarna kan men niet meer kosteloos annuleren. Na plaatsing betalen de ouders maandelijks de factuur aan Kinderopvang De 5. Via de tegemoetkoming van het Rijk kan men vervolgens een deel van de kosten terugkrijgen. Voor meer informatie hierover zie Landelijk Register Kinderopvang en www.toeslagen.nl.

De plaatsingsovereenkomst kan door de opvang alleen gewijzigd worden met toestemming van de ouders, met uitzondering van prijswijzigingen. Indien niet akkoord kan men het contract opzeggen met inachtneming van de opzegtermijn van één maand.

4. Kennismakingsgesprek

Ongeveer een maand voor de officiële plaatsing volgt een nadere kennismaking met de ouders en het kind. Samen met de mentor van het kind zullen de ouders individuele afspraken maken en noteren we specifieke gegevens over voeding, slaapgewoonte, allergieën e.d.

5. Wennen

Voordat het contract ingaat, zullen we in overleg met de ouders ongeveer drie dagdelen plannen om het kind, de ouders en de medewerkers aan elkaar te laten wennen. Wanneer en hoe vaak dit gebeurt hangt af van de situatie op de groep, maar zal in principe gepland worden op de dagdelen zoals afgesproken in het plaatsingsovereenkomst.

6. Start opvang

De officiële opvang start op de datum zoals overeengekomen in de plaatsingsovereenkomst tussen ouders en Kinderopvang De 5.